

Disclaimer

You have purchased a piece of technical equipment. Given the state of the art, the following risks cannot be precluded with certainty:

Risk of failure: The device may fail completely or in part at any time without advance warning. The probability of failure for properly used devices observed in W&T products during the year 2017 was

- < 0.05 % in the first year
- < 0.02 % in the second to seventh years

For older devices the probability of failure gradually increases, with the expected weak points such as charging capacity of rechargeable batteries or worn connectors being the main culprits.

These failure rates lie - to the best of our knowledge - in the lower range of what is possible today. Lower failure rates can be achieved through the use of redundant systems.

Since we develop and manufacture our devices ourselves, availability of spare parts even over longer periods of time has so far never been a problem. Should you require a binding guarantee of spare parts availability, please contact us.

Risk at start-up: W&T devices must be connected to the user's system in accordance with the supplied product documentation, and must be configured according to the wiring conditions and the respective user needs. This work must be performed only by experienced technicians who have read and understood the documentation.

Because of the variety of possible wiring conditions, the varying level of training and experience of the technicians involved, as well as our own possible product defects, problems may arise. In this case the following procedure should be followed:

1. Review the W&T product documentation (downloadable in the form of the device data sheet from <http://www.wut.de>) and the documentation for the equipment which is connected to our devices.
2. If the appropriate test equipment is available (interface testers, protocol analyzers, etc.), take measurements.
3. Call our technical hotline at +49 202 2680-110 or contact us by e-mail at info@wut.de (no charge, available weekdays from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. MET).
4. Analyze the problem with the help of our technicians.
- 5a. Solve the problem by means of technical assistance (usual case)
- 5b. Solve the problem by adapting the product (exceptional cases)
- 5c. No solution possible (very rare)
6. Should start-up fail: Return the device.

We reduce the risk of start-up failure by identifying the cause of problems (through measurements performed by the customer or simulations at W&T), and by eliminating the causes whenever possible. Causes are eliminated both by proper care of the product and following the documentation.

The most up-to-date manual, firmware and tool versions can be obtained from the product data sheet at <http://www.wut.de>.

Other operating risks: Changes or special operating conditions of the connected communications systems, as well as hidden defects in our own equipment, can also result in fault conditions or failures during operation. Here the same procedures as for start-up apply.

Since we are quick and thorough in getting to the heart of all problems, we cannot eliminate this risk completely (limited by the state-of-the-art), but we can reduce it significantly and are generally able to eliminate the rare problem cases in a very short time.

Risk due to misuse: Any improper use may result in unforeseen risks and is therefore prohibited. In particular, the housings and cases of our equipment may be opened only when and as described in our documentation.

The opening of power supplies for example is DANGEROUS

Risiko-Hinweise

Sie haben einen technischen Artikel erworben. Entsprechend dem Stand der Technik können folgende Risiken nicht sicher ausgeschlossen werden:

Ausfallrisiko: Das Gerät kann jederzeit ohne Vorwarnung teilweise oder vollständig ausfallen. Die beobachtete Ausfallwahrscheinlichkeit von W&T Produkten lag in 2017 bei bestimmungsgemäßem Gebrauch bei

< 0,05 % im 1. Jahr

< 0,02 % im 2. bis 7. Jahr

Bei älteren Geräten steigt die Ausfallwahrscheinlichkeit langsam wieder an, wobei zunächst übliche Schwachstellen, wie Kapazitätsverluste bei Akkus oder verschlissene Steckverbinder auftreten.

Diese Ausfallraten liegen - nach unseren Erkenntnissen - im unteren Bereich des heute Möglichen. Geringere Ausfallwahrscheinlichkeiten sind durch redundanten Systemaufbau erreichbar.

Da wir unsere Geräte selbst entwickeln und herstellen, war die Ersatzteilversorgung auch über lange Zeiträume bisher nie ein Problem. Falls Sie eine verbindliche Nachliefergarantie benötigen, sprechen Sie uns bitte an.

Inbetriebnahmerrisiko: W&T Geräte müssen gemäß der jeweiligen Produktdokumentation an fremde Systeme angeschlossen werden, sowie den Anschlussbedingungen und den jeweiligen Nutzerbedürfnissen entsprechend konfiguriert werden. Diese Arbeiten dürfen nur von erfahrenem Fachpersonal durchgeführt werden, welches die Dokumentation gelesen und verstanden hat.

Aufgrund der Vielfalt der möglichen Anschlussbedingungen, dem unterschiedlichen Ausbildungs- bzw. Erfahrungsstand des Fachpersonals, aber auch durch Fehler an unseren Produkten kann es zu Problemen kommen. In diesem Fall ist folgender Ablauf einzuhalten:

1. Erneutes Studium der W&T Produktdokumentation (downloadbar vom Gerätedatenblatt unter <http://www.wut.de>) und der Dokumentation der angeschlossenen Geräte.
2. Soweit Messmittel verfügbar (Schnittstellentester, Protokollanalytoren, etc.), Messungen durchführen.
3. Rückfrage bei der technischen Hotline 0202 2680-110 bzw. per E-Mail unter info@wut.de (kostenlos und an Werktagen von 8:00 bis 17:00 verfügbar).
4. Problemanalyse mit Hilfe unserer Techniker.
- 5a. Lösung des Problems durch Beratung (Regelfall)
- 5b. Lösung des Problems durch Anpassung des Produkts (Ausnahme)
- 5c. Keine Lösung möglich (ganz selten)
6. Bei Scheitern der Inbetriebnahme: Rückgabe des Gerätes.

Wir verringern das Inbetriebnahmerrisiko, indem wir die Ursachen von Problemen aufspüren (durch Messungen durch den Kunden oder durch Nachbilden der Situation bei uns), und die Ursachen - soweit uns möglich - beseitigen. Zur Ursachenbeseitigung gehört sowohl die Pflege des Produkts als auch der Dokumentation.

Die aktuellen Anleitungs-, Firmware-, und Toolstände sind im Internet unter www.wut.de erreichbar.

Weitere Betriebsrisiken: Änderungen oder besondere Betriebszustände der angeschlossenen Kommunikationssysteme, sowie verborgene Mängel unsere Geräte selbst, können auch innerhalb der Betriebszeit zu Störungen oder Ausfällen führen. Auch für diesen Fall gelten die Mechanismen der Inbetriebnahme.

Da wir allen Problemen schnell und gründlich „auf den Grund“ gehen, können wir dieses Risiko entsprechend dem Stand der Technik zwar nicht gänzlich ausschließen, aber doch deutlich verringern, sowie die seltenen Störfälle in der Regel zügig beseitigen.

Missbrauchsrisiko: Jeder nicht bestimmungsgemäße Gebrauch kann unabsehbare Risiken verursachen und ist darum untersagt. Insbesondere dürfen die Gerätegehäuse nur dann und soweit geöffnet werden, wie es in der Dokumentation beschrieben ist.

So ist zum Beispiel das Öffnen von Netzteilen LEBENSGEFÄHRlich.